

VIII CONGRESSO INTERNACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO EM OFTALMOLOGIA

PROGRAMAÇÃO PRELIMINAR SBAO

SALA III

(SALA III) Parque Anhembi - 312 lugares

DIA 30 DE MAIO – QUARTA FEIRA

14H00 – 15H30 –PAINEL DE DEBATES – JURÍDICO

Aspectos jurídicos na contratação de médicos para compor a equipe de um serviço de Oftalmologia:

15h30 – 16h00 – Intervalo

16H00 – 19H00 GESTÃO FINANCEIRA

16H00 – 16H20 - Importância do fechamento diário do caixa com software específico

16h20 – 16h40 - Orçamento e Negociação

16H40 – 17H00 - Custos em Saúde

17H00 – 17H20 - Gestão de custos e resultados em saúde: dicas de diretrizes para estruturação e gestão

17H20 – 17H40 - Estrutura financeira de uma clínica iniciante

17H40 – 18H00 - Seguro Sucessão Empresarial

18H00 – 18H20 – Importância das Lentes de Contato na Clínica Oftalmologia

18H20 – 18H40 – Conhecendo e gerenciando os custos em um hospital especializado de oftalmologia

18h40 – 19h00 – Discussão

DIA 31 DE MAIO – QUINTA-FEIRA

10H00 – 10H40 – PALESTRA ESPECIAL

Novas perspectivas e caminhos para o trabalho de gestão de RH nos serviços médicos

10H40 - 12H00– EDUCAÇÃO DO PACIENTE

10H40 – 11H00 - A conversão de lente intraocular básica para lente intraocular de alta tecnologia: a educação do paciente.

11h00 – 11h20 - Como preparar o paciente para uma cirurgia oftalmológica?

11h20 – 11h40 – Comunicação com o Paciente através da informação

11H40 – 12h00 – Discussão

14H00 - 14H50 – PALESTRA

14H50 - 15H30 - PALESTRA ESPECIAL

Prontuário Pessoal do Paciente (PHP): o futuro que está próximo

15H30 – 16H00 *Intervalo*

16H00 – 19H30 – GESTÃO DE RH NA ÁREA DA SAÚDE

16H00 – 16H20 – Gerenciamento de Recursos Humanos em Oftalmologia

16H20 – 16H40 – Desafios da Seleção, Capacitação e Retenção de Talentos

16H40 – 17H00 – A aplicação prática da Gestão de Pessoas em serviços de saúde: uma análise de A a Z

17H00 – 17H20 – Treinamento e desenvolvimento – quem, como e quando?

17H20 – 17H40 – Avaliação por competência

17H40 – 18H00 – Discussão

18H00 – 19H30 SESSÃO ESPECIAL

DIA 01 DE JUNHO - SEXTA -FEIRA

10H00 – 11H00 –SEGURANÇA JURÍDICA

10H00 – 10H20 - Consentimento Informado X Relação Médico-Paciente

10H20 – 10H40 –Responsabilidade Civil do Médico e da clínica e os cuidados para se proteger no Judiciário

10H40 – 11H00 – Discussão

11H00 – 12H00 -MARKETING NA ÁREA DA SAÚDE

11H00 – 11H20 - Marketing de relacionamento para médicos e colaboradores

11H20 – 11H40 – Marketing Medico: luz câmera, ele em Ação

11H40 – 12H00 - Discussão

16H00 – 17h30 – Debate Internacional

A administração de clínicas Oftalmológicas no Brasil e nos USA: trocando experiências

17H30 – 18h30 A BUSCA PELA QUALIDADE NO ATENDIMENTO

17H30 – 17H50 - Boas práticas para atendimento em clínica oftalmológica

17H50 – 18H10 – Descobrir, entender e superar as expectativas do cliente

18H10 – 18H30 – Discussão

18H30 – 19h30 –BENCHMARKING – EDUCAÇÃO CONTINUADA

Como eu desenvolvo e aplico as estratégias de educação continuada da equipe

DIA 02 DE JUNHO - SÁBADO

10H00 – 13H30 –PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

10H00 – 10H20 - Elaboração e padronização de rotinas administrativas em clínicas oftalmológicas.

10H20 – 10H40 - Planejamento estratégico em instituições oftalmológicas

10H40 – 11H00 – Gestão Estratégica da informação: indicando o caminho certo.

11H00 – 11H20 - Planejamento Estratégico na área de Oftalmologia

11H20 – 11H40 - Por que precisamos informatizar?

11H40 – 12H00 - Clínicas já podem optar pelo simples?

12H00 – 12H20 - Dono, eu? Como a cultura de “dono” pode transformar uma organização

12H20 - 12H40 – PDCA

12H40 – 13H00 – Desafios na sucessão de clínicas oftalmológicas

13H00 – 13H30 – *Discussão*

SALA ARAUCÁRIA

AUDITÓRIO ARAUCÁRIA – Hotel Holiday Inn- Capacidade 70 a 100 lugares

DIA 31 DE MAIO - QUINTA-FEIRA

10H00 – 12H00 – WORKSHOP – ATENDIMENTO: *Atendimento telefônico: técnicas e aplicabilidades (vagas limitadas): 80**

**** Atividade gratuita para participantes dos Congressos: SBAO, Catarata e Refrativa***

14H00 – 14H30 – Palestra Especial: A medicina na era do Google e das mídias sociais

14H30 – 15H00 – Palestra Especial: Como preparar uma clínica oftalmológica para clientes da 3ª. Idade: estrutura física e preparo dos colaboradores

15H00 – 15H30 – Palestra Especial: Novas estratégias na gestão de serviços de oftalmologia: o papel do consultor

15H30 – 16H00 Intervalo

16h00 – 16H30 – Palestra Especial: Aspectos jurídicos importantes ligados ao Consentimento livre e esclarecido

16H30 – 17H00 – Palestra Especial: Qualidade nos serviços de saúde: Como alcançar elevados resultados na satisfação dos clientes.

17H00 – 19H30 – WORKSHOP – MARKETING EM SAÚDE: *Marketing para serviços de saúde: Análise Desenvolvimento de projetos personalizados – (Vagas limitadas: 80*)*

**** Atividade gratuita para participantes dos Congressos: SBAO, Catarata e Refrativa***

DIA 01 DE JUNHO - SEXTA-FEIRA

10H00 – 12H00 –BENCHMARKING - SUSTENTABILIDADE: *Projetos de sustentabilidade na área da saúde Premiados: Conhecendo e aprendendo*

Hospitais que já receberam da Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo o prêmio “Amigo do Meio Ambiente”

10h00 – 10h15 - **HC Ribeirão Preto** - 10 anos cuidando do meio ambiente e pessoas

10H15 – 10H30 - **Hospital Geral de Pirajussara**

Projeto de Coleta Seletiva de Resíduo de Óleo de Fritura, Pilhas e Baterias de Colaboradores e Usuários do Hospital Geral de Pirajussara.

10H30 – 10H45 - **Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros** Descarte Saudável de Lâmpadas Fluorescentes,

10H45 – 11H00 - **Hospital Maternidade Interlagos**

Reciclando papel para construir um mundo melhor

11H00 – 11H15 – **Instituto Central HCFMUSP**

Alternativa de reaproveitamento do óleo vegetal utilizado na cozinha pós preparo de alimentos, para redução de impacto ambiental.

11H15 – 11H30 - **Hospital Geral de Pedreira**

Redução de consumo de energia elétrica e água.

11H30 – 12H00 – Discussão

16H00 – 18H00 –**PAINEL DE DEBATES – DEFESA PROFISSIONAL: A Oftalmologia e as lutas pela dignidade no trabalho do medico**

18H00 – 19H30 – ADMINISTRANDO UM SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA

18H00 – 18H20 - A melhoria dos serviços de oftalmologia através da consultoria de gestão

18H20 – 18H40 - O que é necessário para um serviço de lentes de contato funcionar com eficiência e competitividade

18H40 – 19H00 – Manuais - Excelentes ferramentas de trabalho

19H00 – 19H20 – Concorrência – Incentivo para o Crescimento

19H20 – 19H30 – Discussão

ANFITEATRO ELIS REGINA

Auditório Elis Regina – Parque Anhembi - Capacidade 800 lugares

DIA 01 DE JUNHO - SEXTA-FEIRA

CERIMÔNIA SBAO

12H30 – 12H50 ENTREGA DO "III PRÊMIO SBAO"

12H50– 13H05 RELATÓRIO DA DIRETORIA 2010-2012

13H05 – 13H15 ENTREGA DOS DIPLOMAS À DIRETORIA 2010 - 2012

13H15 – 13H30 POSSE DA DIRETORIA 2012 - 2014

SALA IPÊ

AUDITÓRIO IPÊ - Hotel Holiday Inn- Capacidade 250 lugares

DIA 01 DE JUNHO - SEXTA-FEIRA

10H00 – 12H00 – II ENCONTRO DE ESPOSAS(OS) GESTORES – (Vagas limitadas: 150)*

** Atividade gratuita para participantes dos Congressos: SBAO, Catarata e Refrativa*

10h00 – 10h20 – Recepção dos participantes/Início do café da manhã

10H20 – 10H35 - Minha História como gestora da clínica

10H35 – 10H50 - Prós e contras na gestão de uma clínica com o cônjuge

10H50 – 11H05 - A gestão de um hospital Oftalmológico junto com o cônjuge – Visão e Projetos comuns

11H05 – 11H20 - Esposa, gestora e Oftalmologista – Uma vida dedicada a oftalmologia e a família

11H20 – 11H50 – Discussão

11H50 – 12H00 – Encerramento

16h00 – 19h30 –II CURSO DE IPAD E IPHONE: SEU USO, APLICABILIDADE NA VIDA SOCIAL E PROFISSIONAL. –(Vagas limitadas: 250*)

** Atividade gratuita para participantes dos Congressos: SBAO, Catarata e Refrativa*

SALA JUAZEIRO

AUDITÓRIO JUAZEIRO – Hotel Holiday Inn -Capacidade 70 lugares

DIA 31 DE MAIO - QUINTA-FEIRA

10H00 – 12H00 - WORKSHOP – A gestão financeira, custos e resultados de clínicas médicas (Vagas limitadas: 70)*

**Atividade gratuita para participantes dos Congressos: SBAO, Catarata e Refrativa*

14H00 – 15H30 – ADMINISTRANDO UM SERVIÇO DE OFTALMOLOGIA

14H00 – 14H20 - Quais as peculiaridades na gerência de uma clínica de subespecialidade?

14H20 – 14H40 - Administração de clínicas: problema ou solução?

14H40 – 15h00 - Como administrar um consultório de Oftalmologia

15H00 – 15H20 – Como administrar com eficiência um grande serviço de oftalmologia

15H20 – 15H30 – *Discussão*

15H30 – 16H00 - *Intervalo*

16H00 – 18H00 TECNOLOGIA E RESULTADOS

16H00 – 16H20 - Alta tecnologia em oftalmologia: heroína ou vilã?

16h20 – 16h40 - Manutenção Corretiva, Preventiva e Preditiva

16h40 – 17h00 - Potencializando o uso da tecnologia para melhorar a gestão em um hospital especializado em oftalmologia

17H00 – 17H20 - Preparando sua clínica para novas tecnologias

17H20 – 17H40 - Lente intraocular de tecnologia avançada: como pensa o novo envelhescente

17H40 – 18H00 - Discussão

18H00 – 19H30 -ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

18H00 – 18H20 - Dinâmica de serviços, pessoas e setores em Hospital de Oftalmologia

18H20 – 18H40 - Certificação de Qualidade (ONA E ISO)

18H40 – 19H00 – Implantando sua coordenação cirúrgica

19H00 – 19H20 – O dia a dia no hospital

19H20 – 19H30 – Discussão

DIA 01 DE JUNHO - SEXTA-FEIRA

10H00 – 12H00 –BENCHMARKING - CARREIRA - Meu primeiro Consultório

10H00 – 10H20 – Como eu obtive recursos para montar meu primeiro consultório

10H20 – 10H40 – Começando a carreira profissional entrando em uma sociedade já constituída e estabelecida

10H40 – 11H00 – Cuidados importantes na estruturação de uma sociedade médica

11H00 – 11H20 – Credenciamento junto aos Convênios: caminhos e possibilidades

11h20 – 11H40 – O desafio de montar o próprio consultório

11H40 – 12H00 – Discussão

16H00 – 18H00 – GESTÃO DE RH NA ÁREA DA SAÚDE

16h00 – 16H20 - Recursos humanos – Dicas para entrevistas eficazes

16H20 – 16H40 - Pessoas: O segredo do sucesso

16H40 – 17H00 - Perfil Comportamental de profissionais da área de oftalmologia

17H00 – 17H20 - Coaching: benefícios e desafios

17H20 – 17H40 – Como montar uma equipe e manter sua harmonia?

17H40 – 18H00 - Discussão

18H00 – 19H30 – COMUNICAÇÃO E IMAGEM PROFISSIONAL

18h00 – 18H20 - Assertividade, mais que um conceito, uma prática de sucesso.

18H20 – 18H40 - Imagem pessoal e o ambiente de trabalho em clínicas

18H40 – 19H00 – A Primeira Impressão é a Que Fica

19H00 – 19H30 - Discussão